



כ"איר תשפ"ג  
11.5.2023

לכבוד  
המשתתפים שנרשמו להשתתפות במכרז

**הנדון: מכרז פומבי שרותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות ניקיון וגינון משרד החוץ 08/2023 - מחלקת  
בנא"מ - משרד החוץ – נספח מענה לשאלות הבהרה**

1. בהתאם להוראות מכרז מספר 08/2023 שבנדון (להלן: "המכרז"), להלן טבלת התשובות לשאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המציעים.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה, אלא אם נאמר אחרת. לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
5. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה ואת הנספחים המעודכנים חתומים על ידו בהתאם להוראות המכרז.
7. להלן פירוט שאלות המשתתפים במכרז ותשובות המשרד (סעיפים 1 עד 272):

#	מסמך רלוונטי	סעיף המסמך	עמוד	בקשת הבהרה	מענה המשרד
1	ג'	5.1.4	11	רישיון חברת שירותים – קבלני כח אדם: חברות התפעול ואחזקה אינן נדרשות לרישיון המוזכר בסעיף אלא חברות ניקיון ואבטחה. נא אישורכם	מאושר. הסעיף יעודכן
2	ג'	5.6	17	נבקש לאשר שנתוני שכר המצוינים הם עבור משרות רגילות דהיינו 182 ש"ע חודשיות.	משרות מלאות לפי שעות הפעילות המצוינות במפרט. מודגש כי לא ישולמו לחברה בגין שעות נוספות עבור המשימות השוטפות ותיקון תקלות על מנת לעמוד ברמות השירות הנדרשות. החברה נדרשת לשלם לעובדיה על פיה החוק
3	ג'	5.1	21	נבקש לציין שתשלום מענק זה כרוך בתשלום ביטוח לאומי ע"י המעסיק. נא הבהרתכם מי נושא בעלות זאת.	המשרד משלם לספק מענק התמדה ומצוינות "גב אל גב" כולל רכיב ביטוח לאומי
4	ג'	10	35	נבקש לדעת באם התוכנה הקיימת תקינה ופועלת או יש צורך ברכישה והטמעה של תוכנה חדשה ובאם כן כמה רישיונות צריכים לרכוש.	קיימת תוכנת תחזוקנית. החברה תדרש לבצע התאמות לתוכנה הקיימת וכן לרכוש רישיונות

עמוד 1 מתוך 32



#	מסמך רלוונטי	סעיף המסמך	עמוד	בקשת הבהרה	מענה המשרד
5	ג'	11.18	46	נדרש לקבוע מה גובה עלות מאגר חלקי החילוף הנדרש.	רשימת חלקי החילוף שהחברה נדרשת להציע צריכה לשקף את יכולת החברה לעמוד ברמות השירות שבהסכם. מדובר ברכש בנצרכים וחומרים שוטפים ולא במערכות ורכיבים יקרים.
6	ג'	14	49	נדרש לקבוע היקף שנתי של עבודות ההתקנה הקטנות הנדרשות.	מדובר בהיקף עבודות מצומצם שכמעט ולא דורש חומרים אלא רק שעות עבודה של הצוות הקבוע - הבקשה נדחת
7	ג'	21.11	54	נבקש לקבל את גודל בורות הביוב והשומן ותדירות הפינוי הנדרשת	אין במשרד בורות ביוב, יש מאגר שומנים במטבח באחריות ספק המזנון.
8	ג'	21.12	54	האם קבלן האחזקה נושא בעלויות פינוי החומ"ס או רק מבצע תיאום ופיקוח?	בדיוק כפי שכתוב בסעיף 21.12, הפינוי מבוצע ע"י קבלן המשנה של המשרד ועלות הפינוי לאתר מורשה הוא על חשבון המשרד. הספק הזוכה אינו נדרש לממן עלויות פינוי חומ"ס לאתר מורשה.
9	ג'	4.13	9	האם נדרש להצמיד רכב למנהל אתר ומנהל האחזקה	לשיקול החברה לצורך עמידה ברמות השירות הנדרשות
10	ג'	9.11	32	האמור בשורה 10 בסעיף 9.11 (פיצויים מוסכמים כאשר עובד הנהלה אינו מופיע) הנוגע לנוכחות מנהל התחזוקה סותר את הנאמר בסעיף 5.6.5.2 עמוד 18.	הפיצוי מדבר באם התפקיד אינו מאויש על ידי הסגן כמי שמחליף את מנהל התחזוקה.
11	נספח ב'	5.1	38	אבקש הבהרה האם וכאשר יהיה עדכון שכר המינימום בחודש אפריל התמורה השעתית תתעדכן באחוז השינוי בשכר המינימום?	ראה סעיף 9 בנספח הגשת הצעת המחיר - הצמדת שכר עובדי ניקיון: שכר עובדי ניקיון יתעדכן בהתאם לשינויים בשכר מינימום במשק. מדד הבסיס הוא מדד שכר מינימום הידוע נכון לתאריך 1.4.2023. עדכון שכר ראשון של עובדי ניקיון יהיה בתאריך 1.4.2024 וכן הלאה. כלומר בעת הגשת ההצעה המציע נדרש לגלם את עלות שכר מינימום במשק הידועה נכון לתאריך 1.4.2023. עדכון ראשון יבוצע ב 1.4.2024 ואילך.



מענה המשרד	בקשת הבהרה	עמוד	סעיף המסמך	מסמך רלוונטי	#
ראה סעיף 4.3.16 במפרט הנקיין : שכר עובדי הנקיין המועסקים על ידי קבלן הנקיין במשרד החוץ גבוה בשיעור של 20% משכר הבסיס בהודעת התכ"מ 8.2.1 : עלות שכר למעסיק לכל שעת עבודה בתחום הנקיין (ראה הודעת תכ"מ 8.2.1.2 ה')	האם יש הצמדה לצו הרחבה בענף הנקיין?	38			
בתמורה השעתית של עובדי הנקיין אין הצמדה למדד. ראה סעיף 9 בנספח הגשת הצעת המחיר : הצמדת שכר עובדי ניקיין : שכר עובדי ניקיין יתעדכן בהתאם לשינויים בשכר מינימום במשק. מדד הבסיס הוא מדד שכר מינימום הידוע נכון לתאריך 1.4.2023. עדכון שכר ראשון של עובדי ניקיין יהיה בתאריך 1.4.2024 וכן הלאה. הצמדה למדד המחירים הכללי לצרכן חלה על סעיף ד' בנספח הצעת המחיר : אספקת חומרי ניקיין, וטואלטיקה - עלות חודשית, מחיר חודשי פאושלי.	האם יש אחוז מהתמורה השעתית של עובדי ניקיין הצמדה למדד? אם כן על איזה אחוז מדובר?	38			
מובהר כי בתקופת שגרה לא נדרשת נוכחות עובדים בשבת וחג. נוכחות עובדים בשבת או חג נדרשת לצורך פתרון תקלות דחופות ו/או לצורך ביצוע פעילות דחופה אחרת שאיננה ניתנת לדחייה. אם נדרשה הסעת עובדים בשבת חג – אופן ההסעה במונית או בהסעה מאורגנת בדרך אחרת נתונה לשיקול דעת הספק. בכל מקרה, אחריות להגעת העובדים חלה כולה על הספק.	1. האם יש לקחת בחשבון הסעת עובדים במוניות בימי שבת/חג?	3	1.1.5.3	מסמך ד'	12
האחריות לכך חלה על המציע	2. אם כן אבקש לקבל אומדן של כמות ימים וכמות עובדים ע"מ לתמחר את ההסעות.	3			



#	מסמך רלוונטי	סעיף המסמך	עמוד	בקשת הבהרה	מענה המשרד
13	מסמך ד'	2.2.4	4	1. אבקש למסור כמות עובדים ומבקרים ביום במוצע במבנים הרלוונטיים.	במשרד עובדים כ 950 עובדים ועוברים בו כ 500 מבקרים ביום.
			4	2. אבקש למסור מספר חדרי שירותים במבנים הרלוונטיים עבור התקנת מפיצי ריח.	במשרד ישנם כ 44 חדרי שירותים.
			4	3. בסיוור התבקשנו להתקין מתקנים חשמליים חדשים לנייר ניגוב ידיים, כפי שמופיע בסעיף 9.31.2 במסמך ד', אך במפרט נדרשנו לספק נייר ידיים צף רץ. אבקש הבהרה בנושא כי לא קיימים מתקנים חשמליים לסוג נייר זה אלא רק לגליל.	המציע נדרש לספק נייר ידיים באיכות זהה לסוג הנייר הקיים כיום במתקני השירותים. במידה והספק יתקין מתקן חדש עליו להתאים את סוג הנייר למתקן החדש ועדיין לשמור על איכות הנייר הקיימת.
14	מסמך ד'	2.7	4	1. האם קבלן הניקיון יקבל תשלום על שעות העבודה של ניקיון ייסודי?	כן. עבור ביצוע עבודות של ניקיון יסודי ישולם לפי שעות עבודה (כלול באומדן של כ 6,000 שעות ניקיון בחודש).
			4	2. האם הקבלן יקבל תשלום על ניקיון קירות מסך?	ראה סעיף 14 בנספח הצעת המחיר - ניקיון קירות מסך: לקראת פעילות זאת (על פי רוב פעמיים בשנה) הקבלן יציג למשרד 3 הצעות מחיר. המשרד יאשר לספק את ההצעה הנבחרת. הספק יקבל החזר הוצאות לאחר הביצוע, בהתאם לעלות ששולמה בפועל לקבלן המשנה, ובכפוף לכך שהשירות הוגש לשביעות רצון הממונה.
15	מסמך ד'	4.1.1	5	1. אבקש לקבל את פריסת כ"א של עובדי ניקיון לפי משמרות. נא להגדיר מה כמות העובדים במשמרת בוקר וכמה שעות עבודה. כנ"ל לגבי משמרת ערב וכמות עובדים בימי ו'.	החברה תציג תכנית עבודה הכוללת כמות עובדי ניקיון מוצעת, פילוח לפי משמרות וקומות לאחר הזכיה.
			5	2. אבקש לקבל ותק עובדי ניקיון קיימים המועסקים בחצרות המזמינה.	הנתונים בנושא זה הופצו למציעים
16	מסמך ד'	4.2	5	אבקש הבהרה האם יש מפקח שמועסק ע"י חברת הניקיון ומפקח רק על שירותי הניקיון בנוסף למפקח מטעם חברת התחזוקה? האם מנהל העבודה שמופיע בסעיף 4.4 הינו מפקח ניקיון?	מנהל העבודה מטעם חברת הניקיון הוא גורם הפיקוח של חברת הניקיון מעליו יהיה פיקוח של חברת הניהול

עמוד 4 מתוך 32



#	מסמך רלוונטי	סעיף המסמך	עמוד	בקשת הבהרה	מענה המשרד
17	מסמך ד'	4.3.13	7	אבקש לקבל אומדן עלויות של סיווג ביטחוני ותדירות.	הספק אינו נדרש לשלם למשרד עלות כלשהי עבור סיווג בטחוני. יחד עם זאת הספק לא יהיה זכאי לקבל מהמשרד החזר הוצאות כלשהן כגון החזר הוצאות נסיעה, שכר עבודה או תמורה מכל סוג אחר עבור השתתפות בתחקירים, מילוי טפסים וכד'. כל ההוצאות הכרוכות בקבלת אישור בטחוני חלות על הספק בלבד.
18	מסמך ד'	4.5.2	10	האם הקבלן יקבל תשלום על עובדי תגבור וגיבוי בנוסף לעובדי ניקיון הקבועים גם שהם עושים עבודות תקופתיות?	עובדי הגיבוי והתגבור יקבלו תשלום רק בעת הצורך להפעלתם באישור המזמין.
19	מסמך ד'	4.7	11	1. אבקש לקבל עלות ארוחה המסופק בחדר אוכל.	ראה תשובה לשאלה בסעיף 31 להלן
			11	2. אבקש לקבל מהי עלות הארוחה לעובד משרד החוץ(גובה השתתפות העובד).	ראה תשובה לשאלה בסעיף 31 להלן
20	מסמך ד'	4.8	11	1. האם חובה להסיע את כל עובדי משמרת ערב גם אם עבודתם מסתיימת בשעות פעילות של תחבורה ציבורית?	ככלל כאשר תחבורה ציבורית פעילה אין צורך בארגון הסעות מיוחדות, אך מובהר כי על הספק לוודא שלכל עובד קיים תמיד פתרון מתאים בתחבורה ציבורית אלמלא כן על הספק הזוכה לספק לאותו עובד פתרון כגון מונית או הסעה אחרת.
			11	2. אם כן אבקש לקבל את כמות העובדים במשמרת ערב וכמות הסעות הנדרשת בכל משמרת.	האחריות לכך חלה על המציע
21	מסמך ד'	5.3	12	כמה ימי ושעות חפיפה נדרשים לעובדי ניקיון טרם תחילת מתן השירותים?	תקופה סבירה ללימוד והדרכה לעמידה בביצוע עבודות לשביעות רצון המזמין.
22	מסמך ד'	9.31.16 3.	40	אבקש הבהרה האם נדרש לספק סבון קצף או סבון נוזלי?	קצף
23	טופס מס' 2.1	6	5	האם יש לכלול את עלות מנהל העבודה בתוך עלות שעתית של עובד ניקיון?	לנספח הצעת המחיר יתווסף סעיף נוסף ונפרד: עלות חודשית למנהל עבודה לתחום ניקיון. סעיף זה יתווסף גם להסכם.
24	נספח גינון			האם הגיזום בגובה העצים הינו על חשבון הקבלן או על חשבון המזמין	הגיזום על חשבון הקבלן

עמוד 5 מתוך 32



#	מסמך רלוונטי	סעיף המסמך	עמוד	בקשת הבהרה	מענה המשרד
25	ההזמנה מסמך	נספח 7- תצהיר להוכחת תנאי הסף		נבקש להוריד את הדרישה לציין מספרי ת.ז. של עובדים, מדובר במידע אשר מוגן בחוקי הגנת הפרטיות	הבקשה נדחית - ללא שינוי
26	הסכם	נספח ב להסכם - נספח התמורה		נבקש להצמיד את שכרם של מנהלי האחזקה ועובדי האחזקה למדד משרת שכיר ממוצע למנוע שחיקת שכר ונטישת עובדים	הבקשה נדחית - ללא שינוי
27	כללי	מועד הגשת הצעות		נבקש לדחות את מועד הגשת המכרז בפרק זמן של שבועיים, מדובר במכרז רב היקף המערב קבלני משנה רבים ודרוש פרק זמן ארוך יותר להתארגנות	הודעה על מועד מעודכן להגשת הצעות תופץ למציעים
28	מפרט ניקיון מסמך ד	4.1.1	5	הקבלן יעסיק 40 עובדי ניקיון. מבקשים לקבל את פירוט העובדים לפי משמרת בוקר/ערב ומס' שעות העבודה שלהם ואת סך השעות החודשיות.	במסגרת מסמכי המכרז, המשרד הציג אומדנים והערכות בהתאם להיקפי פעילות העבר ובהתאם לתחזית פעילות עתידית. הספק הזוכה יידרש להציג למשרד תוכנית מפורטת של הקצאת עובדי ניקיון כולל כמויות, חלוקה לפי משמרות, הקצאת שעות וכד'. הממונה במשרד יהיה רשאי להודיע לקבלן שעליו לעדכן / לבצע התאמות בתוכנית זאת על מנת לעמוד במטלות הניקיון שנקבעו.
29	מפרט ניקיון מסמך ד	4.3.13	7	עלות הסיווג הבטחוני וכן האם 2 עובדי הגיבוי נכללים בצוות הניקיון המונה 40 עובדים	עובדי הגיבוי אינם חלק ממצבת העובדים הקבועה.
				עלויות סיווג בטחוני – נבקש לקבל פירוט	הקבלן אינו נדרש לשלם למשרד עבור הליך של בידוק בטחוני יחד עם זאת הקבלן לא יהיה זכאי לקבל מהמשרד החזרי הוצאות כלשהם כגון החזר הוצאות נסיעה ו/או החזר הוצאות שכר וכד' עבור השתתפות בהליך בידוק בטחוני.
30	מפרט ניקיון מסמך ד	4.5.2	10	מה עלות הסיווג לעובדים בסיווג 2 וסיווג 3 האם נכללים ב-40 עובדים שנעסיק.	ראה תשובתנו לשאלה 29 לעיל
31	מפרט ניקיון מסמך ד	4.7	11	מה עלות ארוחת צהריים ?	ראה סעיף 18 במבוא לעיל. מחיר ארוחת צהריים במזנון המשרד 36.38 ₪ כולל מע"מ, מתוך סכום זה עובד משרד החוץ

עמוד 6 מתוך 32



#	מסמך רלוונטי	סעיף המסמך	עמוד	בקשת הבהרה	מענה המשרד
					משלם 7.3 ש"ח והיתרה על חשבון המשרד. המחיר מתעדכן מעת לעת בהתאם למנגנון הצמדה שנקבע בהסכם משרד החוץ מול קבלן ההסעדה: הצמדה למדד "ארוחות מחוץ לבית".
32	מפרט ניקיון מסמך ד	9.31.18 3.	40	מכונות שטיפה רכובות -מה הכמות והדגם הנדרש	לפי הצעת הקבלן ואישור המזמין ולפי תכנית עבודה של הקבלן
33	מפרט ניקיון מסמך ד	9.32.1	41	ציוד לניקיון בגובה-מה הציוד הנדרש לעבודה בגובה ?	לפי הצעת הקבלן ואישור המזמין ולפי תכנית עבודה של הקבלן
34	נספח ביטוח	כללי	נספח ביטוח	נבקש לקבל את נספח הביטוח לצורך החתמה של חברת הביטוח(נספח קוביות) ולא רק את נספח ה שהינו כללי ולאחר שתעבירו את הנספח שנועד לחתימת חברת הביטוח נא לאפשר מועד נוסף לשאלות הבהרה	נספח להחתמת חברת הביטוח יועבר לספק הזוכה רק לאחר הודעת זכייה. בשלב זה על המציע לוודא שיש באפשרותו לקבל מחברת הביטוח כיסוי ביטוחי בהתאם לדרישות שהועברו.
35		כללי		נבקש לקבל מועד נוסף לקיום סיור באתר	הבקשה מקובלת, למציעים יועבר לזו לסיוור נוסף למי שמעוניין
36	מסמך ב	5	3	תקופת התקשרות-נבקש לאפשר נקודת יציאה גם מצד הקבל בהודעה מראש של 60 יום	הבקשה נדחית - ללא שינוי. הספק אינו רשאי להשתחרר מההסכם. מציע המגיש הצעה מתחייב מראש לספק את השירות למשך כל תקופת ההתקשרות שהוגדרה במכרז ובהסכם. במידה וספק זוכה יבקש להשתחרר מההסכם באופן חד צדדי, המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות וכן לנקוט בפעולות נוספות כמפורט במסמכי המכרז.
37	מסמך ב	8.5.2	6	כלי רכב-האם יש כמות כלי רכב מינימלית שנדרש להעמיד לפרויקט?	לשיקול דעת הספק ובלבד שהספק יעמוד בהצלחה בביצוע כלל המטלות במועד
38	מסמך ב	9.4	7	נבקש להוסיף שאחריות הקבלן הראשי היא על פי דין	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
39	מסמך ב	12.5	9	נבקש להוסיף שאחריות הקבלן הראשי היא על פי דין	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
40	מסמך ג	2.3.1	4	סיווגים ביטחוניים -מה עלות הסיווגים וכמה זמן ממוצע עד לקבלת אישור סיווג בטחוני לעובד	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 14 לעיל. פרק הזמן לקבלת אישור סיווג

עמוד 7 מתוך 32



#	מסמך רלוונטי	סעיף המסמך	עמוד	בקשת הבהרה	מענה המשרד
					בטחוני עשוי להשתנות מעובד לעובד
41	מסמך ג	3.3	4	העברת רשימת עובדים עד 14 יום ממועד הזכיה - נבקש להאריך את תקופת העברת השמות ל-30 יום	הבקשה מקובלת
42	מסמך ג	3.3	4	העברת רשימת עובדים עד 14 יום ממועד הזכיה - האם ניתן לקבל את כמות וותק העובדים הקיימים ?	למציעים הועברו נתוני וותק של עובדי הניקיון
43	מסמך ג	3.3 סעיף קטן 4	7	מערכת ממוחשבת האם קיימת מערכת אחזקה ממוחשבת ? האם על הספק לתת למזמין יוזרים למערכת	ראה האמור במסמך ג' סעיף 10 - הנחיות בנושא תוכנת תחזוקנית + אספקת רשיונות, עדכוני גרסאות וכד' באחריות הספק.
44	מסמך ג'	3.3	4	נבקש להגדיר תקופה של 30 יום לצורך בדיקת המערכות לצורך החזרה לכשירות על מנת שהקבלן היוצא יתקן את הליקויים על חשבונו טרם כניסת הקבלן הזוכה	הבניין מתוחזק בסטנדרט גבוה והמערכות מתוחזקות כנדרש - הבקשה נדחית.
45	מסמך ג	4.13	9	כלי רכב/כלי הגבהה-נבקש לקבל פירוט איזה כלים נדרש להעמיד	לשיקול דעת הספק ובלבד שהספק יעמוד בהצלחה בביצוע כלל המטלות במועד
46	מסמך ג	11.13.2	43	ערך שעות עבודה- נבקש לשנות את ההגדרה ובמקרה של החלפת מערכות שהגיעו ל END OF LIFE ישולמו לקבלן שהרי במקרה זה ההחלפה אינה באחריות הקבלן ולכן הקבלן לא צריך לספוג את עלות שעות העבודה נא בדיקתכם	מסמך ג' - סעיף יעודכן 11.13.4 - סעיף חדש
47	מסמך ג	4.25	10	הוספה או גריעה -הוגדר בסעיף שבמקרה של הוספת ציוד עד 5% הקבלן לא יקבל תשלום - לפי איזה מדד יקבע כמות האחוזים ? כמו כן כפי שבמקרה של הוספה של 5% נבקש שגם בהפחתה של עד 5% התמורה לא תקטן נא בדיקתכם	הבקשה נדחית - ללא שינוי
48	מסמך ג	4.26.1	10	שעות העבודה המוגדרות הם מעבר למשרה מלאה האם נוכל להציב את הצוות בדירוג כל שכל עובד לא יחרוג ממשרה מלאה ובצורה זו נמנע מעלויות כבדות של תשלום עבור שעות נוספות?	הקבלן יציג תכנית עבודה שתכסה את שעות הפעילות של המזמין ותיתן מענה לרמות השירות בשעות אלו.



#	מסמך רלוונטי	סעיף המסמך	עמוד	בקשת הבהרה	מענה המשרד
49	מסמך ג	4.26.4	10	עבודה בימי ו' האם באופן קבוע נדרש להציב עובדי אחזקה? אם כן נבקש להעביר כמות עובדים ושעות בימי ו' שנדרשות	החברה תבצע בימי שישי עבודות שלא הספיקה לבצע בהתאם לתכנית העבודה או לא התאפשר לה לבצע עקב מגבלות שהציב המשרד, מעבר לכך בימי שישי החברה תפעיל כונן תורן בלבד.
50	מסמך ג	4.26.5	10	בסעיף זה מוגדר שמעבר לשעה 21:00 ישולם לקבלן עבור שעות נוספות, מאחר והוגדר ששעות הפעילות הן עד 18:00 בערב נבקשם לשנות את המנגנון לתשלום עבור שעות נוספות החל מהשעה 18:00-	נדחה - מדובר במקרים חריגים, המשרות הן עד השעה 18
51	מסמך ג	4.26.5	10	כמה אירועים בשנה נדרש להציב בשעות הערב? וכמה עובדים? כמה שעות? לכל עובד?	מדובר בנתון משתנה בהתאם למצב, ייתכנו תקופות ללא אירועים ויש תקופות שבהן יש 3 אירועים בשבוע ואפילו אירועים הנמשכים שבוע שלם. על הספק להיערך בהתאם.
52	מסמך ג	5.1.4	11	הרישיון לקבלני כ"א נדרש להיות בד"כ מחברות כגון ניקיון ושמירה מאחר והניקיון יסופק על ידי קבלן משנה נבקש לנות את ההגדרה שנדרש להציג רק את רשיון כ"א של קבלן הניקיון המיועד	ראה מענה לשאלה 1 לעיל. רשיון קבלן שירות נדרש רק מחברת הניקיון.
53	מסמך ג	5.1.6	11	מילוי מקום מייד-י מקובל למלא מקום מיידית רק במקרה של דברים מתוכננים כגון חופש או מחלה אולם במקרה של העדרויות כגון מחלה וכו' נבקש לשנות של מילוי מקום עד 24 שעות	הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז
54	מסמך ג	5.1.7	11	הסעות לעובדים בערב - כמה מקרים בשנה במוצע מתקיימים ארועים בשעות הערב?	ראה תשובתנו בסעיף 51 לעיל.
55	מסמך ג	5.1.9	12	שירותי תחזוקה מחוץ למשרד החוץ, באתר אחר: במקרה זה נבקש להוסיף שהתשלום יבוצע גב אל גב ובתוספת תקורה של 15%	הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז
56	מסמך ג	5.1.10	12	עבודות בחו"ל - נבקש להוסיף לתשלום גב אל גב תקורה של 15%	הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז



#	מסמך רלוונטי	סעיף המסמך	עמוד	בקשת הבהרה	מענה המשרד
57	מסמך ג	5.1.10	12	האם במקרה של עבודות בחו"ל הביטוח של המזמין מכסה גם העבודה שתבצע כגון אחריות מעבידים תאונות וכו	דרישות ביטוח בעת נסיעות של עובדי הספק לחו"ל בתפקיד: על הספק לבטח את עובדיו בביטוח נסיעות סטנדרטי כולל כיסוי רפואי כפי שמקובל בעת נסיעה לחו"ל
58	מסמך ג	5.6.5.5	19	שכר ברוטו- האם תשלום עבור נסיעות הינו חלק משכר הברוטו?	המשרד משלם לספק החזר עבור נסיעות "גב אל גב" בהתאם לדוח שהספק מגיש בחתימת רו"ח של הספק. הספק. לעובדים את הנסיעות כחלק מהשכר ברוטו שהם מקבלים.
59	מסמך ג	5.6.5.5	19	קרן השתלמות-מצוין שנדרש לשלם קרן השתלמות רק למנהל התפעול שמטעם הקבלן. האם ליתר עובדי האחזקה והתפעול חובה לשלם קרן השתלמות?	חובת תשלום קרן השתלמות למנהל האחזקה בלבד
60	מסמך ג	5.10.1.5	21	לאור דרישתכם להכיר בתקופת הוותק לעובדים קיימים אשר ימשיכו נא להעביר פירוט של רשימת העובדים המיועדים להמשיך עם פירוט של מקצועם, שכר ברוטו, וותק, ימי חופשה, קרן השתלמות וכו' ללא מידע זה לא נוכל לתמחר את המשך רצף התנאים כדרישתכם	המשרד העביר למציעים נתוני ותק של עובדי הניקיון
61	מסמך ג	5.10.2	21	מענק התמדה ומצוינות-האם המענק הינו חלק מהשכר הברוטו המינמאלי המוגדר?	המשרד משלם לספק מענק התמדה ומצוינות נפרד "גב אל גב"
62	מסמך ג	6.5	24	תיק שטח ממוחשב-האם קיים תיק שטח שנדרש לעדכן אותו ולתקף אותו או שלא קיים ונדרש לייצר תיק שטח חדש?	קיים תיק שטח מעודכן. על הספק לעדכן ולתקף באופן שוטף.
63	מסמך ג	7.12.5	26	כנסים וטקסים מתוכננים והשפעתם על התכנית- נבקש לקבל את לוח הארועים המתוכננים בדגש על ארועים בשעות הערב ופירוט על כמות עובדים ושעות לכל עובד הנדרשת בכלל התחומים לכל ארוע	לוח האירועים דינמי ומתעדכן בכל שבוע בהתאם לביקורי אורחים רשמיים, משלחות, מבקרים וכד'.



#	מסמך רלוונטי	סעיף המסמך	עמוד	בקשת הבהרה	מענה המשרד
64	מסמך ג	8.3	28	פעילות מוקד – בהגדרת צוות מינמאלי מוגדרים 3 מוקדנים לאור זאת כמה מוקדנים צריכים לאייש את המוקד בכל זמן נתון האם הצוות עובד במשמרות ובכל זמן נתון מוקדן אחד מאייש את העמדה בשעות הפעילות המוגדרות בסעיף?	בכל רגע נתון נדרש מוקדן אחד בעמדה לטיפול בתקלות ועוד 2 מוקדנים לתפעול המשימות השונות.
65	מסמך ג	8.9	28	ניהול חניון – לא ברור מה דרישות ההפעלה לחניון נא הבהרתכם	ניהול ותחזוקת החניון מתבצע על ידי חברה חיצונית (שפיר), הקבלן נדרש לקבל קריאות שירות במוקד הקשורות לחניון ולהעביר לגורם הרלוונטי ולפקח על טיפול בקריאה. הספק הזוכה אחראי על אחזקת שערי הכניסה לחניון באמצעות חברת אלגותים כולל תשלום כל העלויות הנדרשות להתקשרות עם חברה זו.
66	מסמך ג	10.2	36	מערכת ממוחשבת לניהול חניון- כפי שציינתם קיימת מערכת לניהול חניון נבקשם להעביר את פרטי המערכת וקבלן השרות לאחזקת המערכת?	המערכת הינה מערכת ממוחשבת של חברת ORS, הספק הזוכה נדרש להפעיל ולתחזק מערכת זאת. הספק הזוכה נושא באחריות לכל העלויות להפעלת המערכת כולל רשיונות, עדכונים, תמיכה וכיו"ב.
67	מסמך ג	10.3.4.7	38	רשימת אישורים ובדיקות - בסעיף צוינו בצורה כללית אישורים ובדיקות נדרשות נבקש לקבל רשימת פרטנית של בדיקות נדרשות לאתר כיום שעל קבלן האחזקה לבצע על חשבנו ובדיקות שעליו לוודא שבוצעו וששלמו על ידי גורמים אחרים ?	כל הדרישות מפורטות בחוברת המכרז והוצגו בסיוור הקבלנים. המציעים רשאים לפנות אל נציגי המשרד ולבקש לתאם סיוור נוסף ככל וישנם נושאים שאינם ברורים להם בהקשר זה.
68	מסמך ג	11.15.1	45	מתקני עבודה בגובה -נבקש לקבל פירוט איזה מתקנים נדרש קבלן האחזקה לספק? האם נדרש להציב במקום באופן קבוע? אם לא באופן קבוע כמה פעמים בשנה נדרש לספק וצורך מה?	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 33 לעיל



מענה המשרד	בקשת הבהרה	עמוד	סעיף המסמך	מסמך רלוונטי	#
החברה תקבל תשלום עבור התאמות שיבוצעו על ידי קבלן משנה בלבד. לאחר אישור המזמין בלבד. - הסעיף עודכן	עבודות התאמה להחלפה מערכות-בסעיף מוגדר שכל העבודות יהיו על חשבון הקבלן, מאחר ולא מדובר על אירועים שהינם כתוצאה מעבודות הקבלן והמערכות הינם של המזמין, נבקשם שגם עבור עבודות ההתאמה המוגדרות בסעיף, הקבלן יקבל תשלום בנוסף, במיוחד שמדובר על אירועים לא צפויים וחלק מהעבודות יבוצעו על ידי קבלי משנה ולכן לא סביר להגדיר מהקבלן לספוג עלות זאת	46	11.17.5	מסמך ג	69
ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 5 לעיל	מאגר חלקי חילוף-נבקשם לקבל כתב כמויות למאגר שהינכם מבקשים להציב עם תחילת החוזה או לחילופין לקבוע סכום כולל למאגר לבדיקתכם	46	11.18	מסמך ג	70
בתשלום.	העברת מלאי לקבלן מחליף - מאחר והקבלן הנכנס רכש את המלאי האם כוונתכם שהעברת המלאי לקבלן הנכנס יהיה בתשלום?	47	11.18.8	מסמך ג	71
כל הדרישות מפורטות בחוברת המכרז והוצגו בסיור הקבלנים. המציעים רשאים לפנות אל נציגי המשרד ולבקש לתאם סיור נוסף ככל וישנם נושאים שאינם ברורים להם בהקשר זה.	מערכות המתוחזקות על ידי אחרים – בנספח רשימת המערכות שהועבר על ידכם כלל המערכות רשומות בצורה כללית ללא כל נתונים טכניים דגמים חברות מתחזקות כדי שנוכל לתמחר את עלות האחזקה אנו חייבים לקבל פירוט מלא של המערכות עם שמות יצרים דגמים הספקי חשמל וכו בדחיפות נא בדקתכם	47	11.19	מסמך ג	72
תיקונים מקומיים ועד צביעת קיר היא עבודה שוטפת צביעת חדר מלא בתשלום נוסף	עבודות צביעה ההגדרה של עבודות צביעה שוטפות לא ברורה נבקש להגדיר לפי מ"ר מה מוגדר כעבודה שוטפת ומה בתשלום נוסף	47	11.2	מסמך ג	73
ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 73 לעיל.	ההגדרה של "מעל חדר" הינה הגדרה לא ברורה נבקש להגדיר לפי מ"ר מה הגבול ביו עבודה שוטפת לבין עבודה בתשלום (כל חדר הינו בגודל אחר)	48	11.20.2	מסמך ג	74
העלויות חלות על הספק הזוכה, כפי שכתוב בסעיף רשימת תיוג למבדק תועבר לחברה.	ביצוע מבדק על ידי יועץ תחזוקה אחת לשנה שאושר על ידי המשרד – מי נושא בבעלות היועץ המוגדר בסעיף זה? מה הפרמטרים לבדיקה שאתם מבקשים?	48	13.1.1	מסמך ג	75



מענה המשרד	בקשת הבהרה	עמוד	סעיף המסמך	מסמך רלוונטי	#
הבקשה נדחית - אין שינוי בתנאי המכרז	לפי ההגדרה עלות החומרים להתקנות עד 1000 ₪ להתקנה תהיה על חשבון הקבלן ומעל 1000 ₪ חשבון הקבלן יקבל רק את ההפרש לאור זאת נבקש לקבל את כמות ההתקנות שעלות החומרים עד 1000 ₪ שהחומרים על חשבון הקבלן או לחילופין להגדיר כמות מקסימלית בשנה אחרת לא ניתן לחשב מה העלות של הקבלן לסעיף זה נא בדיקתכם	49	14.4	מסמך ג	76
במשרד אין בורות שומן, יש חבית שומן שהינה באחריות קבלן ההסעדה.	פסולות ביוב ובורות שומן - נא להעביר כמה בורות שומן קיימים ומה תדירות הפינוי הנדרשת? נא הבהירו את כוונתכם לפסולת ביוב?	54	21.11	מסמך ג	77
כיום אין במשרד חומרים מסוכנים למעט צבע ו/או סולר. ככל ויהיו חומרים נוספים יקבל הנחיה מסודרת מהמשרד בנושא תפעול זה.	פסולת חומרים מסוכנים (חומ"ס) - נבקש לקבל פירוט איזה חומס מדובר כמות מיכל החומ"ס ותדירות הפינוי? מי יקבלן המספק שרות זה כיום?	54	21.12	מסמך ג	78
אצירת פסולת רגילה	החברה תדאג להצבת מכולה בנפח 10 קוב לאיסוף - נבקש לקבל פירוט לאיזה סוג פסולת מיועדת המכולה	54	21	מסמך ג	79
מכונות המחזור בתוך המשרד. השילוח = הפינוי של הפסולת באחריות עיריית ירושלים.	החברה תאסוף אשפה המיועדת למחזור ותפנה למכונות מחזור ייעודיות - האם כוונתכם לפינוי למכונות מחזור מחוץ למתחם המשרד נא להעביר פירוט מדויק להגדרה לסוגי הפסולת והאם השילוח יהיה על חשבון הקבלן? מי קבלן השרות שמבצע כיום?	54	21.6	מסמך ג	80
המשרד נושא בעלויות הפינוי.	הקבלן יתאם את העברת הפסולת כאמור להטמנה באתר מורשה אל מול קבלן המשנה של המשרד. - מי נושא בעלות חוזה השרות לפינוי האם הקבלן או המזמין? מי קבלן השרות?	54	21.12.2	מסמך ג	81
המשרד נושא בעלויות הפינוי.	ציוד אלקטרוני, סוללות וניילון - מי נושא בעלות חוזי השרות האם הקבלן או המזמין נא הבהרתכם?	55	21.13	מסמך ג	82
פינוי הגריסה מבוצע ע"י המשרד, אך חברת הניקיון אחראית להורדת הגריסה מהמשרדים לחדר הגריסה. העובד אחראי להוציא את	פינוי גריסה - מי נושא בעלות חוזי השרות האם הקבלן או המזמין נא הבהרתכם?	55	21.14	מסמך ג	83

עמוד 13 מתוך 32



#	מסמך רלוונטי	סעיף המסמך	עמוד	בקשת הבהרה	מענה המשרד
					החומר לגריסה בכל יום חמישי לרמפה בקומת שער הדיפ.
84	מסמך ג	22.18.1	57	החברה תנקוט, על חשבונה, בכל האמצעים הדרושים כדי להגן על המתחם, מנזק העלול להיגרם על ידי מפולות אדמה, שיטפונות, רוח, שמש וכו- הדרישה בסעיף זה אינה ברורה נא הברתכם	תפעול ותחזוקה יזומה ומונעת
85	מסמך ג	22.18.2	57	טיפול מידי במערכות הניקוז להרחקת מי גשמים- הדרישה בסעיף זה אינה ברורה נא הברתכם	ראה תשובתנו לשאלה 84 לעיל
86	מסמך ג	23.3	58	מסירת המתקנים בתום החוזה :-האם נוהל זה יבוצע בין הקבלן הזוכה לבין הקבלן היוצא בתחילת מכרז זה?	לא קיים הסכם כזה, החפיפה והעברת המתקנים באחריות המשרד ובליווי הגורמים המקצועיים מהמשרד.
87	מסמך ג	14	64	כל המערכות המיוחדות המחייבות תחזוקה באמצעות החברה המבצעת לרבות-נא להעביר רשימה מפורטת של כלל קבלני המשנה ודגמי המערכות שקבלן האחזקה נדרש לשלם על חשבונו	למציעים תועבר רשימת קבלנים ממונים שעליו להמשיך בהתקשרות איתם. הרשימה כוללת סה"כ כ 16 קבלנים. האחריות להתקשרות עם קבלנים אלה חלה כולה על הספק הזוכה. המערכות כוללות בין היתר אחזקת: מתזים, גילוי אש ועשן, מחסומי כניסה, יציע אודיטוריום, בקרים, מעליות, ציוד כיבוי אש לסוגיו, בקרת תאורה, מערכת אב"כ חדר מצב, מערכות אל פסק, דחסנית אשפה, גנרטור חירום, מערכת ממוחשבת לניהול חניון ועוד. הספק הזוכה אחראי על ניהול והפעלת הקבלנים הממונים, כולל תשלום כל עלויות קבלנים אלה. הספק הזוכה אחראי על איכות עבודת הקבלנים כולל פיקוח, בקרה וכד'.
88	מסמך ה	1.9	2	הצבת 2 עובדי גינון קבועים - האם עובדים אלה הם בנוסף ל32 העובדים המוגדרים כזוות מינמאלי?	שני עובדי הגינון הם בנוסף לטבלת כוח האדם המינימלי.

עמוד 14 מתוך 32

שד' יצחק רבין 9, ת.ד. 3013, ירושלים 91035 טל' 02-5303111

9 Shderot Yitzhak Rabin, P.O.Box 3013, Jerusalem, 91035 Tel: 972-2-5303111



#	מסמך רלוונטי	סעיף המסמך	עמוד	בקשת הבהרה	מענה המשרד
89	רשימת מערכות	כללית		ברשימת המערכות שהועברה אין נתונים טכניים של המערכות ואין שמות המערכות או קבלני המשנה של חוזי השרות הקיימים נא להעביר את המידע בהקדם	כל הדרישות מפורטות בחוברת המכרז והוצגו בסיוור הקבלנים. המציעים רשאים לפנות אל נציגי המשרד ולבקש לתאם סיוור נוסף ככל וישנם נושאים שאינם ברורים להם בהקשר זה.
90	מבוא	1.2.2		האם למערכת הגינון קיימת מערכת השקיה ממוחשבת הניתנת לשליטה מרחוק ?	לא ניתן להפעיל את המערכת מרחוק
91	תנאי סף	15		נבקש להוסיף כי את הניסיון הנדרש יהיה ניתן להציג ע"י חברה קשורה כהגדרתה בסעיף 13.2	הבקשה מקובלת. לצורך עמידה בתנאי הסף ודרישות האיכות יובא בחשבון גם ניסיון שנצבר על ידי חברה קשורה בהתאם להגדרה בסעיף 13.2
92	עמידה בדרישות ביטחון וסיווג ביטחוני	19.1		מהי רמת הסיווג הנדרשת לעובדים ?	בהתאם לשיקול דעת קב"ט משרד החוץ
93	שעות עבודה מתן שירותים	4.26.1		מהם שעות העבודה הנדרשות לעובדים, אחזקה וניקיון ? מהי כמות העובדים הנדרשת להישאר מעבר לשעות אלו ?	הכל כמפורט בסעיף זה.
94	רישום נוכחות	5.6.4		האם ניתן לדווח נוכחות באמצעות אפליקציה ייעודית לדיווח שעות עבודה ?	ראו סעיף 5.6.4 במסמך ג'.
95	היקף השתתפות בתיקון	11.13.9		נבקש להוסיף בציוד שערכו מעל 100,000 שקלים המזמין יישא בכל עלות החלפת הציוד	אין שינוי בתנאי המכרז
96	פסולת ביוב	21.11		מה הגודל של בור/ בורות ביוב ושומן הנדרש לשאיבה	ראו תשובה בסעיף 7
97	מכרז	8	3.9	האם יש להציג את קבלן הניקיון העונה על הדרישות המינימליות המפורטות בסעיף זה כבר בשלב הגשת המכרז ?	בשלב הגשת ההצעה למכרז לא נדרש להציג את נתוני קבלן הניקיון. המציע יציג את נתוני קבלן הניקיון מטעמו לאחר הגשת ההצעה, לפי דרישה מהמשרד.
98	מכרז	9	5	בחוברת המכרז רשום הגשה ב 15.3 ובאתר רשום הגשה ב 23.3 - נא הבהרתכם !!	מועד אחרון להגשת הצעות נדחה. יש לעקוב אחר הפרסום באתר

עמוד 15 מתוך 32

שד' יצחק רבין 9, ת.ד. 3013, ירושלים 91035 טל' 02-5303111

9 Shderot Yitzhak Rabin, P.O.Box 3013, Jerusalem, 91035 Tel: 972-2-5303111



#	מסמך רלוונטי	סעיף המסמך	עמוד	בקשת הבהרה	מענה המשרד
99	מכרז	16	16.7.1	תשלום לקבלנים ממונים - על פי איזה מודל ? האם דרכנו על פי קוסט + או שהתשלום עובר ישירות דרך משרד החוץ ? קבלנים ממונים הם רק : ביטחון, מיחשוב ומולטימדיה ? אודה לקבלת פירוט מה נכלל בתחום הביטחון ? (טמ"ס ? כריזה ? כרטיסי כניסה לחדרים ? ציוד בידוק ? בקרת כניסה ? בקת מבנה? וכדומה ...)	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 87 לעיל
100	מכרז	23	19.1	איזה סיווג צריכים העובדים ?	סיווג בטחוני ייקבע על פי שיקול דעת קב"ט משרד החוץ
101	מכרז	23	19.4	האם יש עלויות נוספות לעלויות לבדיקת הביטחון ?	הספק אינו נדרש לשלם למשרד עלות כלשהי עבור סיווג בטחוני. יחד עם זאת הספק לא יהיה זכאי לקבל מהמשרד החזר הוצאות כלשהן כגון החזר הוצאות נסיעה, שכר עבודה או תמורה מכל סוג אחר עבור השתתפות בתחקירים, מילוי טפסים וכד'. כל ההוצאות הכרוכות בקבלת אישור בטחוני חלות על הספק הזוכה.
102	מפרט תחזוקה	3	2.3	רשום שהמשרד יכול להוריד ולהוסיף שטחים לפי מחיר שנקבע בנספח התמורה - נספח התמורה שולח לסעיף 11.144 בעמוד 43 במפרט ופה יש טבלה לתוספת מערכות אך לא מצוין איך תהיה התמורה במקרה של תוספת שטחים	במידה ויתעורר צורך להטיל על הספק הזוכה אחריות לאחזקת שטחים חדשים / נוספים שאינם כלולים במכרז, באופן שמחייב את הספק להקצות משאבים נוספים, - התמורה תיבחן לפי מספר הצעות מחיר שיעביר הספק אשר יבחנו ויאושרו על ידי המזמין. בהתאם, אם הופחתו שטחים או בוטל צורך לתחזק מערכות, המשרד יהיה רשאי להפחית את התמורה לספק בהתאם לעלות ששולמה לקבלן המשנה של אותה מערכת.
103	מפרט תחזוקה	4	3.3.1	אבקש להאריך את זמן העברת רשימה שמית של עובדים לפי זמן גיוס סביר של כמות גדולה כפי הנדרשת במכרז זה ( לפחות חודש + )	הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.



#	מסמך רלוונטי	סעיף המסמך	עמוד	בקשת הבהרה	מענה המשרד
104	מפרט תחזוקה	9	4.1+4.11	נהוג להתייעץ עם מומחה בתחום לגבי החלטה בנוגע לסיבת התקלה ( במקרה של אי הסכמה)	מקובל אך ההחלטה הסופית הינה של המזמין
105	מפרט תחזוקה	9	4.14	אבקש לעדכן את הסעיף כך שהחברה תחליף כל רכיב מערכת על פי דירוג השתתפות המזמין בסעיף 11.13	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 46 לעיל
106	מפרט תחזוקה	10	4.26.1	נא אישורכם שעובדי האחזקה יעבדו במשרות מלאות ולא בכל יום מ 7:30 עד 18:00 כפי שרשום בסעיף זה .	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 2 לעיל
107	מפרט תחזוקה	11	5.1.4	נא לעדכן את הסעיף . אישור שכזה רלוונטי רק לחברות ניקיון לא לחברות אחזקה ולכן יש לרשום המציע ו/או קבלן משנה מטעמו	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 1 לעיל
108	מפרט תחזוקה	17	5.6.3	במפרט הניקיון וכתב הכמויות רשום שיש הערכה של 600 שעות ניקיון נוספות לאירועים. אבקש הערכה של כמות שעות אירועים לעובדי אחזקה שיש לקחת בחשבון בתמחור	הדרישה משתנה לפי המצב בשטח. ניתן לומר כי בדרך כלל לא נדרשים עובדי אחזקה לליווי אירועים. ככל ויידרשו המשרד יעביר לספק בקשה מסודרת.
109	מפרט תחזוקה	17	5.6.3	כמה רכבים יש לתמחר לצוות האחזקה ? למנהלים ? לטכנאים ?	להחלטת הקבלן - להציג בהצעת מחיר
110	מפרט תחזוקה	17	5.6.3	מה התפקיד של רכזת הסעדה ?	תפקיד רכזת הסעדה : תיאומים והעברת הנחיות והזמנות לקבלן הסעדה לצורך הפעלת מזוננים, הגשת כיבוד, שירותי הסעדה לאורחים, מבקרים, תפעול שוטף וכיו"ב, על פי הנחיות הממונים במשרד החוץ
111	מפרט תחזוקה	18	5.6.3	איזה תעודה צריכים עובדי מחסן בטמ"ח ? ( איזה סוג ציוד יש במחסן ? )	תעודה בתחום הלוגיסטיקה
112	מפרט תחזוקה	18	5.6.3	איזה תעודה צריכים עובדי מחסן תקשוב ?	תעודה בתחום הלוגיסטיקה
113	מפרט תחזוקה	19	5.6.6	בסעיף זה מדובר על 3 עובדי תחזוקה בהם אחד יהיה הנדסאי ושניים יהיו חשמלאים - על איזה עובדים מדובר מתוך טבלת כוח האדם בעמודים 17-18 ?	שורות 3-4 בטבלת כוח האדם הקבוע .
114	מפרט תחזוקה	20	5.6.7	SLA שעה זה מעט מידי = נא להאריך לשעתיים כפי שרשום בסעיף 6.9 בעמוד 30	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
115	מפרט תחזוקה	21	5.10.1	מענק התמדה ומצוינות - רק לעובדי הניקיון או גם לעובדי אחזקה ותפעול הקבועים בפרויקט ?	על הספק לשלם מענק התמדה ומצוינות לעובדי אחזקה ותפעול

עמוד 17 מתוך 32



#	מסמך רלוונטי	סעיף המסמך	עמוד	בקשת הבהרה	מענה המשרד
116	מפרט תחזוקה	21	10.2..5	על מענק המצוינות נקבל תשלום גב אל גב על פי הסעיף. האם גם על מענק ההתמדה ?	חיובי כפי שנכתב בסעיף 5.10.3
117	מפרט תחזוקה	24	6.5	האם הכוונה לתוכנת תיק שטח שעלינו לרכוש ( כדוגמת תיק שטח של תחזוקנית ) או שהכוונה שעלינו להכין חומרים לתיק שטח שיהיה שמור במחשב ? והאם קיימת תוכנת תיק שטח כבר באתר ועלינו רק להמשיך ולתחזק ולעדכן אותה	על הספק הזוכה להכין ולעדכן תיק שטח
118	מפרט תחזוקה	34	9.11.2	אבקש לעדכן את הסעיף ולאפשר לקבלן להתגונן לפני הפעלת הקנס	לחברה תינתן אפשרות להתייחס להפרות לפני הפעלת הפיצויים המוסכמים.
119	מפרט תחזוקה	35	10	האם קיימת תוכנת אחזקה מעודכנת ?	כן
120	מפרט תחזוקה	36	10.2.2	מי הקבלן של מערכת לניהול החניון שעלינו להתקשר מולו לטובת שירות ותחזוקה למערכת ?	ראה תשובה לשאלה בסעיף 66 לעיל
121	מפרט תחזוקה	40	11.2.6.4	הכוונה למכשירי תמי 4 ? אם כן, האם אחזקתם על חשבון הקבלן הזוכה וכמה מכשירים כאלו קיימים ?	מכשירי תמי 4 מתוחזקים ע"י חברת תמי 4 (כולל החלפת מסננים ונורות). קבלן האחזקה אחראי על התפעול מסביב ככל ונדרש (כגון חיבור לחשמל, למים וכד')
122	מפרט תחזוקה	40	11.2.6.4	נא אישורכם שרכישת מכשירים חדשים אינה על חשבון הקבלן הזוכה	רכישת מכשירי מים אינה על חשבון הקבלן.
123	מפרט תחזוקה	45	11.15.2	האם יש צורך במתקן עבודה בגובה קבוע באתר ?	למשרד יש במת הרמה לשימוש הקבלן, עד גובה מסויים. במקרים בהם נדרש על הקבלן לספק במה/מתקן עבודה בגובה לפי הדרישה - כלול ומגולם במחיר התמורה.
124	מפרט תחזוקה	48	13.1.1	מבדק אחזקה יכול להיות על ידי מחלקת האיכות של הקבלן הזוכה ?	על ידי יועץ תחזוקה חיצוני שאושר על ידי המזמין
125	מפרט תחזוקה	51	15.11.1	לאור המצב במשק, נבקש להוריד את אחוז ההנחה מ 20% ל כ 12%-15% כמקובל בשוק	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
126	מפרט תחזוקה	54	21.11	מה גודל בורות הביוב והשומן וכמה בורות קיימים ומה תדירות הפינוי	ראו תשובה בסעיף 7
127	מפרט תחזוקה	54	21.12	על איזה חומרים מדובר ומה תדירות הפינוי וההטמנה + מה המשקל שעלינו לפנות בכל פעם ?	בדיוק כפי שכתוב בסעיף 21.12, עלות הפינוי לאתר מורשה הוא על חשבון המשרד.

עמוד 18 מתוך 32



#	מסמך רלוונטי	סעיף המסמך	עמוד	בקשת הבהרה	מענה המשרד
128	מפרט תחזוקה	56	22.8	קבלן ראשי : נבקש לבטל את המושג "קבלן ראשי". קבלן ראשי מוגדר כקבלן בינוי ולא לאחזקה ובעל משמעויות רבות שאינן מתחום האחזקה.	אין שינוי בתנאי המכרז. הספק הזוכה יוגדר קבלן ראשי לכל עבודות האחזקה שבאחריותו.
129	מפרט תחזוקה	56	22.11	אחד העובדים יעבור קורס ממונה בטיחות או קורס נאמן בטיחות ?	22.11. החברה תמנה מטעמה עובד מוסמך ממונה בטיחות בעל תעודת נאמן בטיחות וגהות אשר יהיה אחראי לקיים את כל ההסדרים והנחיות הבטיחות, על פי כל דין.
130	מפרט תחזוקה	57	22.18.1	לא דרישה סבירה שננקוט על חשבוננו פעולות להגנה בפני נזקי טבע ! נא למחוק סעיף זה !	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 84.
131	מפרט תחזוקה	58	23.3	אבקש להכיל את סעיף 23 גם בתחילת החוזה כך שהקבלן הזוכה יוכל לסייר באתר ולהגיש דוח ליקויים והסתייגויות ( בדיקת נאותות )	הבקשה נדחית
132	מפרט תחזוקה	59	23.4	אבקש שגם בכניסת הקבלן הזוכה לפרויקט זה יועבר הרישיון של תוכנת האחזקה וכל המידע המוטמע בה מהקבלן היוצא אל הקבלן הנכנס	הספק הזוכה יוכל לקבל מהספק הקודם את המידע מתוכנת האחזקה הקיימת "תחזוקנית", אך עלות הרישיונות חלה על הספק הזוכה
133	מפרט תחזוקה	62	4.8.4	תקרת זכוכית - האם בדיקת התקרה על ידי קונסטרוקטור היא באחריות הקבלן הזוכה ? אם כן, אודה לקבלת תדירות נדרשת	בדיקת קונסטרוקטור על פי הנדרש לפי החוק.
134	מפרט תחזוקה	68	1.9	יש להוציא את הדרישה להתקנת רשתות נגד יונים מהתמחור השוטף - עלויות גבוהות מאוד ולא ניתן להעריך אותן מראש. תשלום עבור רשתות יונים מקובל שיתומחר כעבודה נוספת / פרויקט והתשלום יהיה בנפרד על פי תנאי המכרז	הבקשה מקובלת, עבור התקנת רשתות נגד יונים ישולם לספק בנפרד כעבודה נוספת, על פי תנאי המכרז.
135	מפרט ניקיון	5	4.2.5	האם הפיזור של עובדי הניקיון לבתים הוא כמו בפרק האחזקה אחרי 23:00 או אחרי 21:00 כפי שרשום פה ?	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 20
136	מפרט ניקיון	7	4.3.12	נבקש לדעת מהי רמת הסיווג הנדרשת לעובדי הניקיון ומהו משך ההמתנה לקבלת אישור לעובד חדש.	בהתאם להנחיות קב"ט המשרד, משך הזמן לקבלת אישור בטחוני משתנה מעובד לעובד בהתאם לשיקול דעת קב"ט המשרד.



#	מסמך רלוונטי	סעיף המסמך	עמוד	בקשת הבהרה	מענה המשרד
137	מפרט ניקיון	7	4.3.18	מאחר ולקבלן לא יינתן שיפוי בגין שעות נוספות, נבקש לדעת האם כיום יש עובדים המועסקים בדפוס קבוע של שעות נוספות.	שאלה זו אינה רלוונטית, כל נתוני הפעילות מופיעים במפרט הניקיון
138	מפרט ניקיון	9	4.4.1.10	לדעתנו השכר שהוגדר למנהל העבודה אינו הולם את תנאי השוק והגדרת התפקיד. נבקש כי שכרו יהיה גבוה ב-40% משכר עובדי הניקיון.	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
139	מפרט ניקיון	9	4.4.1.10	באיזה סעיף לרשום את שכרו של המנהל?	נספח הצעת המחיר יעודכן ויתווסף בו סעיף נפרד - עלות חודשית למנהל עבודה לתחום ניקיון.
140	מפרט ניקיון	9	4.4.2	כידוע לוותק העובדים השפעה מכרעת על עלות ערך שעת העבודה. מאחר ובחיי המעשה בעת חילופי מעסיקי חלק ניכר מהעובדים יישארו במקום עבודתם, והמעסיק הנכנס ידרש לשמר את הותק שנצבר, נבקש לקבל את נתוני הותק של העובדים הנוכחיים.	למציעים הופצו נתוני ותק עובדי הניקיון
141	מפרט ניקיון	11	4.7	נבקש לדעת מהו המחיר הנוכחי של ארוחת צהריים והאם עובדי משרד החוץ משתתפים בשווי הארוחה.	עלות ארוחת צהריים
					ראה תשובה לשאלה בסעיף 31 לעיל
142	מפרט ניקיון	11	4.7	נבקש לדעת היכן לתמחר את עלות הארוחות.	על המציע לגלם את עלות הארוחות בהצעת המחיר לכל תחום בנפרד: לדוגמא עלות חודשית לעובדי תפעול ואחזקה (סעיף 6א' בנספח הצעת המחיר) תכלול גם את עלות ארוחת צהריים לעובדים אלה. הצעת מחיר שעת עובד ניקיון (סעיף 6ג') תכלול עלות ארוחת צהריים לעובדי הניקיון. הצעת מחיר לביצוע כלל פעולות הגינון (סעיף 6ה') בנספח הצעת המחיר) כולל ארוחת צהריים לעובדי הגינון. עלות ארוחת צהריים למנהל הניקיון תגולם בעלות החודשית להעסקת מנהל הניקיון (סעיף חדש שיתווסף לנספח הצעת המחיר).



#	מסמך רלוונטי	סעיף המסמך	עמוד	בקשת הבהרה	מענה המשרד
143	מפרט ניקיון	11	4.7	האם עובדים המועסקים במשמרת אחה"צ-ערב בתקן העולה על 4 שעות זכאים לארוחה ?	בסעיף 4.7 מופיעות הנחיות מפורטות בנושא זכאות עובדי ניקיון לארוחת צהריים
144	מפרט ניקיון	11	4.8	נבקש לדעת כמה עובדים מסיימים את עבודתם לאחר השעה 21:00.	בדרך כלל בין 2 ל 3 עובדים, למעט במקרים חריגים
145	מפרט ניקיון	12	5	בסעיף 5 מדובר על חפיפה מקצועית של כ חודש ימים עליה לא נקבל תשלום - כמה עובדים ימצאו במשרד החוץ בתקופה זו ? האם רק מנהל העבודה	רק עבור מנהל העבודה, עבור עובדי ניקיון חפיפה בסיסית לצורך עמידה בדרישות הניקיון
146	מפרט ניקיון	13	5.4	האם עבור 4 הימים של חפיפת המנהל נקבל תשלום ?	ככתוב בסעיף 5.4, 4 ימים בתשלום.
147	מפרט ניקיון	15	8.3.3	האם יש דרישה לשעון נוכחות בכל מבנה ?	לא, אלא בנקודה אחת.
148	מפרט ניקיון	26	9.14.5.6	נא אישורכם שאחריות ואחזקת מתקני חדר הכושר לא באחריות הקבלן הזוכה	מאשרים
149	מפרט ניקיון	28	9.18.2	האם אחזקת הבריכה וחדר המכונות הוא באחריות הקבלן הזוכה ?	כן, האחריות היא על הקבלן הזוכה
150	מפרט ניקיון	32	9.27.7	מה תדירות ניקוי התקרה מבפנים ?	פעם אחת בכל 4 עד 6 חודשים
151	מפרט ניקיון	38	9.31.3	כמה מתקני ייבוש ידיים חשמליים עלינו לספק ?	בכניסה לתפקיד הקבלן יבצע בדיקה של המתקנים הקיימים וככל וימצאו מתקנים תקולים עליו לדאוג להחלפתם.
152	מפרט ניקיון	39	9.31.16	נבקש לקבל את כמות השוהים (עובדי קבע ומבקרים) היומית במשרד החוץ לטובת תמחור מוצרי הטואלטיקה. לחילופין נבקש לקבל אומדן צריכה שנתי.	במשרד עובדים כ 950 עובדים ועוברים בו כ 500 מבקרים ביום.
153	מפרט ניקיון	40	9.31.17	נבקש לדעת כמה מתקנים יש באתר	מתקני הריח קיימים בכל תא שירותים, בכל אולם ובכל שער כניסה ובאטריום ישנם עוד 2 מתקנים. המציע רשאי לתאם סיור נוסף לצורך בירור מדויק מהי כמות המתקנים המדוייקת.
154	מפרט ניקיון	45	12.2	האם פינוי הפסולת על חשבון הקבלן או על חשבון המזמין ? מהי תדירות הפינוי	על הקבלן לדאוג לפינוי מלא על בסיס יומי של כל סוגי הפסולת, מהקומות והמשרדים אל הפחים והדחסנית ברמפה.
155	מפרט ניקיון	45	12.3	האם פינוי הפסולת על חשבון הקבלן או על חשבון המזמין ? מהי תדירות הפינוי	על הקבלן לדאוג לפינוי מלא על בסיס יומי של כל סוגי הפסולת, מהקומות

עמוד 21 מתוך 32



#	מסמך רלוונטי	סעיף המסמך	עמוד	בקשת הבהרה	מענה המשרד
					והמשרדים אל הפחים והדחסנית ברמפה.
156	מפרט גינון	4	3.1	אחת לשבועיים יש לתגבר את צוות הגינון ?	תגבור צוות גינון נדרש לצורך שתילות ופרויקטים בלבד, על פי רוב לא נדרש תגבור לקראת אירועים
157	מפרט גינון	4	3.3	תעודת גן סוג 1 חדש או גן סוג 3 ישן	סוג 3 (מחמיר יותר)
158	מפרט גינון	5	3.10.1	מה עלות ארוחת הצהריים במזנון ?	עלות ארוחת צהריים ראה תשובה לשאלה בסעיף 31 לעיל
159	מפרט גינון	22	19.1	רכישת שתילים וצמחים בקוסט + או במחירון מינוס הנחה ? בכתב הכמויות מופיע אחוז הנחה שיש לרשום ואילו בחוברת במכרז בעמוד 16 רשום קוסט + תקורה : נא הבהרתכם ( בכתב הכמויות בהסכם מופיע הנחה לסעיפי הפרחים ובכתב הכמויות בחוברת הטפסים מופיעה תקורה לסעיפי הגינון	אספקת שתילים עונתיים, צמחי פנים וחוף בכפוף לקבלת הזמנה חתומה מהממונה : התמורה לקבלת תקבע על ידי אחוז תקורה על 3 הצעות מחיר שהספק יציג ממשלתות. סעיף זה יעודכן גם בהסכם (התמורה לא תחושב על ידי הצעת הנחה, התמורה לספק תחושב לפי עלות בפועל בתוספת תקורה בהתאם להצעת המחיר).
160	מפרט גינון	22	20.1+21.1	יש דרישה לרכב עם עגלה לפינוי גזם יומי - האם הרכב יוכל להיכנס לחניה של משרד החוץ ?	כן
161	אינוונט ר	1	שורה 1	מה הכוונה במפוח שעווה ? מה גודלו ?	המציעים מתבקשים לברר נתון זה במסגרת סיור באתר
162	אינוונט ר	1	מעליות	מי קבלן המעליות ?	מעליות אוטיס, תחזוקה על ידי אלקטרה
163	אינוונט ר	1	אוסמוזה	מי הקבלן של האוסמוזה ? מה גודל המערכת ?	במשרד אין מערכת אוסמוזה, יש חדר לטיפול וטיהור מים למטבח ולחדר הכושר.
164	אינוונט ר	1	מדחס נייד	מה גודל המדחס ?	המדחס אינו עובד ואינו בשימוש.
165	אינוונט ר	1	מנדפים	מנדפים - גם ניקוי וגם כיבוי אש ?	ניקוי מנדפים מתבצע באחריות ועל חשבון קבלן המזנון. מנדפים לכיבוי אש - באחריות הקבלן להביא בודק למדפים (חברת אפקון) כל חצי שנה.
166	אינוונט ר	1	גילוי אש	מי הקבלן ? איזו רכזת זו ?	אפקון



#	מסמך רלוונטי	סעיף המסמך	עמוד	בקשת הבהרה	מענה המשרד
167	אינוונטר	2	חדר UPS	כל עמוד 2 - האם זו רשימת גלאים של הרכזת גילוי ?	
168	אינוונטר	6	מתקן חשמל	מה הכוונה בדיקת מתקן חשמלי ?	מדובר בבדיקה המתבצעת כל 3 שנים ע"י מהנדס בודק (טופס 3 של כבאות). במשרד אין לוחות מתח גבוה.
169	אינוונטר	6	לוחות חשמל	כמה לוחות חשמל מתח גבוה קיימים באתר ?	במשרד אין לוחות מתח גבוה.
170	אינוונטר	6	גנראטור	ראינו בסיור גנראטור 1 וכאן רשום גנראטורים = 1. כמה גנרטורים קיימים ? מה גודלם ?	במשרד קיים גנרטור אחד. מדובר בטעות סופר.
171	אינוונטר	6	מדחס קירור	מדחס קירור למטבח - מה גודלו	המציעים מתבקשים לברר נתון זה במסגרת סיור באתר
172	אינוונטר	7	אודיטוריום	שורה שנייה - מה כתוב ? בדיקה טיפול ואישור של ...?	יציע באודיטוריום : תחזוקה באמצעות חברת חיים לקס שסיפקה את היציע בעת הקמת הבניין. הספק הזוכה אחראי לניהול ההתקשרות מול חברה זו. התמורה לחברת חיים לקס תשולם על ידי הספר הזוכה.
173	אינוונטר		כללי	יציע מתכוונן - אישורים ובודקים מיוחדים	כנ"ל
174	אינוונטר		כללי	כיסאות אודיטוריום	כנ"ל
175	אינוונטר		כללי	צוגים / תאורה מיוחדת בגובה - בדיקות מיוחדות ?	שאלה לא ברורה
176	אינוונטר		כללי	נא אישורכם שהמגנומטר לא באחריות הקבלן הזוכה ואחזקתו לא על חשבוננו?	מאשרים
177	אינוונטר	7	חדר כושר	רישוי חדר כושר - בסיור נאמר שחדר הכושר, המתקנים, הרישוי, האחריות והתחזוקה - לא על הקבלן הזוכה	הפעלת חדר כושר כולל אחריות על ציוד הכושר באחריות ספק שנבחר במכרז נפרד (מכרז להפעלת חדר כושר)
178	אינוונטר	7	אב"כ	כמה מערכות אב"כ קיימות ?	2 מערכות
179	אינוונטר	7	מלגזות	כמה מלגזות קיימות המצריכות אישור בודק מוסמך?	3 מלגזות
180	אינוונטר	7	עוגנים	כמה עוגנים קיימים ועל איזה טיפול מדובר ?	נדרש טיפול מהנדס בודק, טיפול מונע ניקיון וצבע. בכל מרפסת ישנם כ 3 עוגנים. סה"כ יש כ 40-50 עוגנים.
181	אינוונטר	20	מיזוג אויר	יט"א - האם יש 23 או 21 מערכות ( על פי המספור חסרה יט"א 6 + יט"א 15	25
182	אינוונטר	20	מיזוג אויר	כמה טון קירור הציילר ?	450 טון קירור

עמוד 23 מתוך 32



#	מסמך רלוונטי	סעיף המסמך	עמוד	בקשת הבהרה	מענה המשרד
183	אינוונטר	20	מע' אוורור	אודה לקבלת יותר פרטים לגבי מערכת האוורור במטבחים ( + הבהרה לגבי איזה סוג בדיקה מתכוונים בשורה זו )	מערכת אוורור של חברת שגיא דגם 560 THLZ אחת לשנה החלפת מסנני פחם ופילטרים
184	אינוונטר	אינוונטר	מיזוג אויר	מי הקבלן שמטפל כיום במיזוג אויר ?	חברת רמות
185	לוח זימון	1	משאבות	כמה משאבות חום קיימות ?	2
186	לוח זימון	2	משאבות	כמה משאבות מים קיימות ?	2
187	לוח זימון	2	קירור	בלוח הזימון מופיעים חדרי קירור , הפשרה והקפאה - האם הם באחריותנו ואחזקתם על חשבוננו ? אם כן - אודה לכמויות וגדלים	לוח הזימונים והוראות האחזקה הם כלליים בלבד, מה שקובע הוא האינוונטר של המשרד והאחזקה לפי הוראות יצרן
188	לוח זימון	2	גלאי CO	בלוח זימון מופיעים גלאי CO - כמה גלאים קיימים בחניון ?	16 גלאי CO. כמו כן יש לציין כי האחזקה שלהם באחריות חברת שפיר.
189	לוח זימון	2	משאבות	כמה משאבות טבולות לביוב קיימות ?	אין משאבות טבולות
190	לוח זימון	2	דודי מים	כמה דודי מים חמים קיימים ?	למעלה מ 60 דודים
191	לוח זימון	2	מאגר	כמה מאגרי מי צריכה קיימים ?	אין מאגרי מים
192	לוח זימון	2	מאגר	כמה בדיקות לאיכות דיגום המים עלינו לבצע ? בכמה נקודות באתר ?	יש לבצע בדיקה אחת לחודש
193	לוח זימון	3	משאבות	כמה משאבות כיבוי אש קיימות ואיזה סוג ? ( חשמלי / דיזל / גיוקי ) ?	אין משאבות כיבוי
194	לוח זימון	3	משאבות	כמה משאבות הגברת לחץ קיימות ?	ישנן 2-4 משאבות להגברת לחץ
195	לוח זימון	3	שער	כמה שערים חשמליים קיימים ?	4 שערים - 2 מתוכם באחריות הקבלן (שער הדיפ והטקס). שער המנהלים (כניסה ויציאה) באחריות חברה חיצונית - חברת שפיר.
196	לוח זימון	4	גנראטור	בדיקת איכות סולר שנתית - מה גודל מאגר הסולר ?	16 אלף ליטר



#	מסמך רלוונטי	סעיף המסמך	עמוד	בקשת הבהרה	מענה המשרד
197	לוח זימון	4	UPS	אל פסק באחריותנו ? אם כן - אודה לקבלת כמויות וגדלים	מערכות אל פסק באחריות הספק הזוכה, ישנן 4 מערכות אל פסק נפרדות 1חברת גמטרוניק מצברים הוחלפו ב2019 2חברת סולארג מצברים הוחלפו ב2021 3חברת RIELLO מצברים הוחלפו ב2019 UPS 4 חדש(אביאם) עם מצברים מ2019. החלפת מצברים באחריות הספק הזוכה. התמורה עבור החלפת מצברים - בהתאם למגנון התמורה שנקבע במפרט התפעול ותחזוקה מסמך ג' במכרז - סעיף 11.13.
198	לוח זימון	4	שנאי	בסיוור נאמר שהשנאים והמערכות שנמצאות במרכז האנרגיה הן לא באחריות הקבלן הזוכה - בלוח הזימון מופיע פרק שנאים במרכז אנרגיה - נא הבהרתכם	הנושא צויין לידיעה
199	לוח זימון	4	בקרת מבנה	בקרת מבנה - האם היא באחריותנו ? האם אחזקתה על חשבוננו ? אם כן - אודה לקבלת פרטים לגבי סוג המערכת ומי החברה המייצרת?	מערכת בקרת מבנה של חברת "רדיון הנדסה". על הספק הזוכה לנהל את ההתקשרות מול חברת רדיון, הספק הזוכה אחראי לשלם את עלויות החברה, יש לגלם רכיב זה בהצעת המחיר.
200	לוח זימון	4	טמ"ס	נא אישורכם שטמ"ס ומולטימדיה לא באחריותנו ולא על חשבוננו ? ( למרות שהם מופיעים בהוראות האחזקה (בלוח הזימון)	מאושר
201	לוח זימון	5	תריסים	כמה תריסים חשמליים ותריסי גלילה קיימים	10 תריסים
202	לוח זימון	5	מיזוג אויר	בלוח הזימון מופיעים מזגנים מפוצלים - זה לא מופיע באינוונטר . אודה לקבלת כמויות	ישנם כ 12 מזגנים מפוצלים
203	לוח זימון	5	כללי	האם הספק הזוכה אחראי על ניקיון ותחזוקה של בריכת נוי בחצר הטקס	כן
204	לוח זימון	6	כללי	האם הספק הזוכה אחראי על תחזוקת ציוד חדר כושר בקומה מינוס 2	לא, תחזוקת ציוד חדר כושר באחריות ספק נפרד שמפעיל את חדר הכושר
205	לוח זימון	6	מתקני מים	כמה מתקני שתיה קיימים ? והאם אחזקתם על חשבוננו ?	מתקני השתיה מסוג תמי 4 נמצאים ברחבי המשרד ובכל הקומות. התחזוקה

עמוד 25 מתוך 32

שד' יצחק רבין 9, ת.ד. 3013, ירושלים 91035 טל' 02-5303111

9 Shderot Yitzhak Rabin, P.O.Box 3013, Jerusalem, 91035 Tel: 972-2-5303111



#	מסמך רלוונטי	סעיף המסמך	עמוד	בקשת הבהרה	מענה המשרד
					שלהם באחריות חברת תמי 4.
206	לוח זימון	6	דק עץ	דק עץ - מה שטח הדק ? וכל כמה זמן יש לטש ולשמן ?	שטח דק העץ הוצג בסיוור הקבלנים, ניתן להגיע לסיוור נוסף ככל ויש צורך בתיאום מראש. באחריות הקבלן לבצע ליטוש ושמן לפי הדרישה ולפי מצב הדק.
207	הסכם	4	5.2	יש סתירה בין 5.2 ל 5.3 . האם מימוש האופציה יהיה על פי הודעה או אוטומטי?	במידה והמשרד לא העביר לספק הנחייה אחרת, מימוש האופציה יתבצע באופן אוטומטי
208	הסכם	6	8.3	מקובל ששינויים בהיקף השירותים יהי מתואם עם הקבלן הזוכה ויבוצע לאחר בחינת הספק את ההשלכות הנובעות מהשינוי כגון : לוחות זמנים, תמורה, כוח אדם וכדומה והשינוי יבוצע בהתאם להצעת מחיר ולאחר קבלת מסמך חתום על ידי שני הצדדים	במידה ויוחלט על הוספת משימות, שטחים, תחומי פעילות, מערכות וכד' וכד' - מעבר למשימות ולשירותים הנדרשים במכרז : ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 102 לעיל.
209	הסכם	6	8.4	אין בנפסח התמורה הסבר לגבי תשלום שינויים של שטחים או שירותים נוספים מעבר לטבלה של המערכות האלקטרו מכאניות	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 102 לעיל
210	הסכם	7	8.8	מקובל להגביל את תקרת הפיצויים	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
211	הסכם	7	9.4	נא לעדכן את הסעיף כך שהספק יהיה אחראי לנזקים שנוצרו על ידו ולא "כ"ל נזק גם אם יגרם על ידי המזמין או צד שלישי . נהוג שכל צד יישא באחריות על פי דין לנזק שנגרם	הספק אחראי על נזקים שנגרמו עקב התנהלות עובדיו ו/או מי מטעמו
212	הסכם	9	12.2	רק לקבלני ניקיון ושמירה יש רישיון שכזה	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 1 לעיל
213	הסכם	9	12.6	אבקש שהחלפת קבלן משנה תהיה בהודעה מוקדמת ובכתב. ולתת לזוכה את האפשרות לערער	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
214	הסכם	18	15.5	אבקש לבטל את הסעיף. על פי הסעיף, המזמין לא יהיה אחראי לנזקים שנגרמו על ידו גם אם יש לו אחריות על פי דין.	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
215	הסכם	20	21.2	אבקש למחוק את המילה אחריותו בסוף הסעיף	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז



#	מסמך רלוונטי	סעיף המסמך	עמוד	בקשת הבהרה	מענה המשרד
216	הסכם	20	21.3	חובת השיפוי והקיזוז צריכות להיות כפופות להודעה מוקדמת מצד המזמין ולזכותו של המזמין להתגונן	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
217	הסכם	21	24.1.3	מקובל שבמקרים של שינויים בדין ו/או בדרישות הרשויות, שלא היו ידועות במועד חתימת ההסכם ובגינם עלויות הספק יגדלו, הספק יהיה זכאי לתמורה	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
218	הסכם	22	24.2.3	בכפוף לכך שהמזמין יודיע מיידית לספק על כל דרישה או תביעה וישתף איתו פעולה ויעניק לו שליטה על ניהול ההגנה	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
219	הסכם	22	26	מקובל להגביל את תקרת הפיצויים	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
220	הסכם	23	27.3	אבקש למחוק את המילים "ו/או הפרה שאינה יסודית"	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
221	הסכם	23	27.3	תקופת הארכה : נא להוסיף תקופה של 30 יום והודעה מוקדמת בכתב	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
222	הסכם	23	27.3	נהוג לתת לקבלן אפשרות להתגונן לפני חילוט	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
223	הסכם	23	27.3	נהוג שחילוט ערבות משקף את גודל הנזק ולא מחלטים את כל הערבות	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
224	הסכם	23	27.5	לא מקובל להוציא ערבות חדשה לאחר חילוט	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
225	הסכם	23	27.5	לא מקובל שחילוט ערבות יחשב כפיצוי מוסכם	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
226	הסכם	24	28.1	יש להוסיף על פי כל דין בשורה ראשונה	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
227	הסכם	24	28.1	מקובל להגביל אחריות בגובה התמורה השנתית ולנזקים ישירים בלבד	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
228	הסכם	24	28	מקובל להכפיף את סעיפי השיפוי לכך 1. שתינתן לקבלן הודעה מיידית על כל דרישה/ תביעה 2. תוענק לספק הזכות להתגונן 3. הסכום יוגבל לפי גובה האחריות 4. המחויבות לשיפוי תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות מוסמכת	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
229	הסכם	24	28.3	אבקש למחוק את המילה לפצות בשורה 3	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
230	הסכם	24	30.3	נבקש להפוך את הסעיף להדדי ולאפשר גם לנו לצאת מההסכם	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
231	הסכם	27	35.3	מקובל לתת לספק אפשרות להתגונן ולתקן את ההפרה	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז

עמוד 27 מתוך 32



#	מסמך רלוונטי	סעיף המסמך	עמוד	בקשת הבהרה	מענה המשרד
232	הסכם	27	35.4	אבקש להוסיף בסוף הסעיף "בכפוף למתן התראה בכתב ומראש וזמן לתיקון ההפרה של לפחות 7 ימים"	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
233	הסכם	27	35.5	אבקש להוסיף בסוף הסעיף "בכפוף למתן התראה בכתב ומראש"	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
234	הסכם	28	35.6	אבקש להוסיף שטרם התשלום תינתן הודעה לספק ואפשרות לבצע את התשלום וטרם הקיזוז תינתן הודעה מוקדמת בכתב ומראש	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
235	הסכם	33	1.7	מקובל שבמקרים של שינויים בדין וא/ו בדרישות הרשויות, שלא היו ידועות במועד חתימת ההסכם ובגנים עלויות הספק יגדלו, הספק יהיה זכאי לתמורה	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
236	הסכם	36	2.5	בנספח הניקיון מופיע פעמיים ניקיון קירות מסך בשנה. האם פה מדובר על פעמים נוספות או שהפעמיים מנספח הניקיון יהיה גם גב אל גב ( זאת אומרת - האם עלינו לתמחר את שני ניקיונות קירות המסך החצי שנתיים בתוך המחיר לשעה ( בכתב הכמויות )	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 14 לעיל
237	טפסים	3	2.1	נבקש להוסיף סעיף תמחור למנהל ניקיון.	הבקשה מקובלת: בנספח הצעת המחיר יתווסף סעיף נפרד - הצעת מחיר למנהל הניקיון - עלות חודשית
238	טפסים	3	2.1	האם יש לשקלל בהצעת המחיר את הרכיבים הבאים של שכר עובדי הניקיון: דמי נסיעות, מחלה, פנסיה בגין קצובת נסיעות, מענק מצוינות, שי לחג, שי בטובין או שמא התמורה בגין רכיבים אלה תשולם גב אל גב.	לגבי שקלול הרכיבים שצוינו למטה בהצעת מחיר – בהתאם להוראות התכ"ס סכומים אלו משולמים "גב אל גב" ובכפוף לצירוף אישור רוי"ח לסכומים ששולמו ע"י הספק.
239	טפסים	4	ד	כתב הכמויות שמופיע בטופס ההצעה הכספית אינו זהה לכתב הכמויות שמופיע בהסכם. בנספח 2.1 יש מקום לרשום מחיר לחומרי ניקיון וטואלטיקה ( בהסכם הסעיף הזה לא מופיע )	נספח העלויות המצורף להסכם יעודכן ויתווספו אליו 2 סעיפים נפרדים: א. עלות חודשית חומרי ניקיון וטואלטיקה. ב עלות חודשית למנהל הניקיון.
240	טפסים	6	16	בסעיף 16 רשום שהתשלום עבור צמחייה תהיה בהתאם לאחוז התמורה שהוסכם עליו ואילו בכתב הכמויות שבהסכם אין דרישה לרשום תמורה אלא רק אחוז הנחה מהמחירון	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 159 לעיל. הצעת המחיר לאספקת שתילים וצמחייה תהיה על ידי הצגת 3 הצעות מחיר ממשותלות, בנוסף, במסגרת הצעת המחיר, המציע יציין אחוז תקורה על עלות הצמחייה.

צמוד 28 מתוך 32

שד' יצחק רבין 9, ת.ד. 3013, ירושלים 91035 טל' 02-5303111

9 Shderot Yitzhak Rabin, P.O.Box 3013, Jerusalem, 91035 Tel: 972-2-5303111



#	מסמך רלוונטי	סעיף המסמך	עמוד	בקשת הבהרה	מענה המשרד
241	טפסים	14	טופס 7	טופס מספר 7-תצהיר להוכחת המציע : נבקש שמי שיחתום על הטופס הוא עו"ד ולא רו"ח ( כפי שמופיע לתנאי הסף של הניקיון בעמוד 23 )	הבקשה מקובלת. ניתן להגיש נספח זה חתום על ידי רו"ח או על ידי עו"ד, לפי בחירת המציע
242	טפסים	21	טבלה 3	האם עלינו למלא שמות לקוחות שבהם אנחנו מנהלים את חברת הניקיון או שעלינו למלא לקוחות של חברת הניקיון שתבצע את הניקיון באתר ?	יש להציג נתוני לקוחות / מזמיני שירות שקיבלו מהמציע שירות בתחום ניקיון על ידי קבלן ניקיון שהועסק מטעם המציע, כלומר : שירותי הניקיון סופקו ללקוח דרך קבלן ניקיון שהועסק על ידי המציע עצמו.
243	טפסים	26	2	טופס 10- תצהיר להוכחת ניקוד האיכות- איך אנחנו מוכחים להם שיש לנו עוד עובדים עוד טכנאים ? ומבנים ? האם מלא תצהיר בנידון או רק לרשום כמויות ?	יש לרשום כמויות. חתימת המציע על טפסים אלה בצירוף חתימת עו"ד מהווה תצהיר
				מבקשים להוסיף סעיף :	
244	הסכם	11.2		במידה וצומצמו השירותים על ידי המזמין כך שנפגעה רווחיות הספק בצורה מהותית, ידונו על כך הצדדים ברצון טוב ובמקרה בו לא יגיעו להסכמה, יוכל הספק להודיע על הפסקת שירותיו תוך מתן הודעה של 60 יום מראש.	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
245	הסכם	12.5		העדר התחייבות של המזמין כלפי קבלני משנה - מבקשים למחוק את הסעיף	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
246	הסכם	12.8.2		נבקש להוריד ל-60 יום	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
247	הסכם	12.8.5		נבקש להוסיף בסיפא : תוך זמן סביר	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
				נבקש לשנות :	
248	הסכם	21.2		... אינו מבצעה במועד או באופן הנדרש והמזמין התריע בפני הספק, ולא בוצעה המטלה במועד או באופן הנדרש	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
249	הסכם	24.1.5		העדר זכאות של הספק לקבלת תמורה נוספת עקב התייקרויות במשק - נבקש למחוק : כוח אדם	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
250	הסכם	27.3		מבקשים להוסיף :	

צמוד 29 מתוך 32

שד' יצחק רבין 9, ת.ד. 3013, ירושלים 91035 טל' 02-5303111

9 Shderot Yitzhak Rabin, P.O.Box 3013, Jerusalem, 91035 Tel: 972-2-5303111



#	מסמך רלוונטי	סעיף המסמך	עמוד	בקשת הבהרה	מענה המשרד
				... נתן המזמין ארכה בכתב של לפחות 30 יום	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
251	הסכם	28.1		נבקש לשנות לאחריות על פי דין	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
				נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף:	
252	הסכם	28.3		לאחר קבלת פסק דין שלא עוכב ביצעו ובכפוף למתן הודעה על תביעה כאמור והאפשרות להתגונן בפניה	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
253	הסכם	30.3		הספק אינו רשאי להביא את ההסכם לסיומו, נבקש להוסיף: למעט במקרה האמור בסעיף 11.2 לעיל (צמצום היקף השירותים)	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
254	גינון			נבקש תוכניות גינון ותוכניות השקיה	הכנת תוכנית גינון ותוכנית השקיה באחריות הספק, ניתן לבצע סיור נוסף באתר
255	מפרט עבודות הניקיון			מבוקש לדעת אם וותק עובדי הניקיון באתר ישולם לספק	נתונים על וותק עובדי הניקיון הועברו למציעים, על המציע לגלם בהצעתו את עלויות הוותק. לא תשולם לספק תוספת תמורה בגין וותק.
256	מפרט עבודות הניקיון	4.4.1.1 0		השכר כפי שנקבע בסעיף נמוך משמעותית מזה המשולם למנהל העבודה כיום, מבוקש בחינה מחדש של השכר.	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי המכרז
257	מפרט עבודות הניקיון	4.3		מבוקש לדעת עלות ארוחה בחדר האוכל ואם קיימת השתתפות של העובד	ראה תשובה לשאלה בסעיף 31 לעיל.
258	מפרט עבודות הניקיון			מה אומדן הצריכה של מוצרי הטואלטיקה הנדרשים?	באחריות המציע לאמוד את כמות הצריכה של חומרי ניקיון וטואלטיקה ולגלם עלויות אלה בהצעת המחיר
259	מפרט עבודות הניקיון	2.2.3	4	האם יש לתמחר טואלטיקה במחיר לשעת ניקיון או שישולם גב אל גב?	אספקת חומרי ניקיון וטואלטיקה - קיים סעיף תמחר נפרד. ראה סעיף 6 ד' בנספח הצעת המחיר.
260	ג	5.10	21	נבקש להבין האם מענק הצטיינות יינתן לעובדי התחזוקה והניקיון או רק לעובדי הניקיון?	על הספק לשלם מענק הצטיינות לעובדי ניקיון. לעובדי תפעול ותחזוקה ישולם מענק התמדה ומצוינות.

עמוד 30 מתוך 32



#	מסמך רלוונטי	סעיף המסמך	עמוד	בקשת הבהרה	מענה המשרד
261	ג	5.1	11	נבקש להבין האם הוותק נספר מתחילת ההעסקה של העובד אצל המזמין	מענק ההתמדה משולם לעובדי תפעול ותחזוקה בהתאם לקריטריונים שייקבעו ע"י הממונים במשה"ח בתיאום עם הספק ואישורם ע"י ועדת מכרזים.
262	ג	5.1.4	11	נבקש לוודא כי מדובר באישור שנדרש להציג קבלן הניקיון שתעסיק החברה, מאחר ורק חברות ניקיון ואבטחה מחזיקות ברישיון זה	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 1 לעיל, אישור קבלן שירות נדרש רק מחברת הניקיון.
263	ג	11.2.6.2	39	נבקש להבין באיזה היקף ותדירות מדובר, מאחר שמדובר בעבודות שמצריכות קבלנים מקצועיים	אחריות על ביצוע עבודות אלה חלה על הספק הזוכה, על המציע להעריך מה כמות ותדירות העבודות הנדרשות. ניתן לערוך סיור נוסף באתר.
264	סיור מסמך ד' מפרט ניקיון	4.7	11	בסיור קבלנים הבנו שיש לתמחר עלות ארוחה לעובדי האחזקה ולעובדי הניקיון, וכי עלות הארוחה בחדר האוכל 34.8 ₪. נבקש לוודא שאכן כך הדבר	המחירים עודכנו. ראה תשובה לשאלה בסעיף 31 לעיל
265	סיור			נבקש שעלות הארוחות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן	עלות הארוחות בהתאם למנגנון הצמדה שנקבע מול חברת ההסעדה: הצמדה למדד "ארוחות מחוץ לבית".
266	כח אדם	5.6.3	17	נבקש כי שכר העובדים יהיה צמוד להסכמים קיבוציים וצווי הרחבה	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 11 לעיל
267	מכרז	8.1.1	10	נודה לקבלת מועד נוסף לסיור קבלנים	הודעה על מועד נוסף לסיור תופץ לכל המציעים שנרשמו
268	מכרז	15.2.1	14	תנאי סף וניקוד איכות: לצורך עמידה בתנאי הניסיון, כולל תנאי סף וניקוד איכות, נבקשם לאשר ניסיון שנצבר באמצעות חברת בת בשליטה מלאה של המציע/ פרויקטים שמנוהלים ע"י חברות בת בשליטה מלאה של המציע.	הבקשה מקובלת. לצורך עמידה בתנאי הסף וניקוד איכות, ניתן לייחס גם את הניסיון בחברת בת שנשלטת על ידי המציע כולל פרויקטים שמנוהלים על ידי חברת בת / חברות בת בשליטה מלאה של המציע.
269	מכרז	15.2.2.2	14	עמידה בתנאי סף וניקוד איכות: נבקש לתקן את הסעיף באופן המאפשר להסתמך על עובדים המועסקים באמצעות קבלני משנה, בפיקוח ותחת ניהול ישיר של המציע.	הבקשה מקובלת. לצורך עמידה בתנאי הסף וניקוד איכות, ניתן להסתמך גם על עובדים המועסקים באמצעות קבלני משנה, בפיקוח ותחת ניהול ישיר של המציע.

עמוד 31 מתוך 32



מענה המשרד	בקשת הבהרה	עמוד	סעיף המסמך	מסמך רלוונטי	#
למציעים יועבר אינוונטר מעודכן ממערכת תחזוקנית	אינוונטר – חסר לנו בעיקר גדלים / כמויות / הספקים / ויצרנים ( למשל : כמה טון קירור הצ'ילר? , כמה KVA הגראטור? , מה גודלו של המדחס? ועוד... )			רשימת מצאי	270
בהתאם להנחיות יועצי הביטוח של משרד החוץ, טופס לחתימת חברת הביטוח יועבר לספק הזוכה בלבד.	המשרד הפיץ למציעים נספח הנחיות ביטוח אך לא הופץ הטופס הנדרש לחתימת חברת הביטוח, נבקש להפיץ גם טופס זה			הסכם - נספח ביטוח -	271
הבקשה מקובלת, ניתן להציג נתונים אלה כחלופה	נבקש לעדכן את הדרישה כי בשורת "רשימת בעלי המציע", ירשם כחלופה "או מנהל כללי ראשי לתאגיד או מורשה חתימה בתאגיד המציע"....	1		קובץ טפסים	272